



СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ АССОЦИАЦИЯ РОССИИ

RUSSIAN DENTAL ASSOCIATION

121354, г. Москва
ул. Дорогобужская, д. 14, к. 4, а/я 181
Тел.: +7 (495) 223-69-30
8 (800) 500-52-62
www.e-stomatology.ru
e-mail: director-star@mail.ru



АССОЦИАЦИЯ
МЕДИЦИНСКИХ
ОБЩЕСТВ
ПО КАЧЕСТВУ

Исх. № 125/7-С «СР» июня 2017

Членам Стоматологической ассоциации России,
Врачам-стоматологам, Челюстно-лицевым хирургам,
Зубным врачам Российской Федерации,
Профессиональному стоматологическому сообществу РФ

Персональные копии:

Главному стоматологу МЗ РФ,
Президенту Общества Врачей России,
Член-корреспонденту РАН, профессору
О.О. Янушевичу

Главному челюстно-лицевому хирургу
МЗ РФ, Академику РАН, профессору
А.А.Кулакову

Президенту Национальной Медицинской
Палаты, профессору Л.М. Рошалю

Открытое письмо

(Инициировано и утверждено Решением Правления СтАР от 08 июня 2017г.)

Правление Стоматологической Ассоциации России (СтАР) выражает обеспокоенность в связи с тем, что ряд средств массовой информации (СМИ) в последнее время неоднократно информировали российское гражданское общество о неудачных исходах лечения стоматологических заболеваний российскими стоматологами, недостоверно и неточно преподнося информацию.

По коллективному мнению членов Правления СтАР, на данном этапе эти публикации и трансляции не угрожают имиджу стоматологической специальности в целом по стране, однако их кратность заставляет обратить внимание на ошибки врачей, носящие системный характер во всероссийском масштабе.

Проведя первичный анализ клинических случаев, которые были освещены в СМИ в 2017 г., можно сделать следующие выводы:

1). Врачи-стоматологи и зубные врачи, независимо от формы собственности медицинских организаций, в которых они работают, часто демонстрируют недостаточный уровень знаний правовых основ деятельности, неправильно трактуют и применяют отдельные нормативно-правовые акты в области здравоохранения, что приводит к негативным последствиям.

2). Обращает на себя внимание систематический характер стратегически и тактически необоснованных планов лечения, субъективизм врача в которых очевидно противоречил утвержденным Клиническим рекомендациям (Протоколам лечения) и привел к ошибкам и осложнениям.

3). Отсутствует эффективный механизм обращения членов профессионального стоматологического сообщества в центральные и региональные структуры СтАР за юридической, экспертной, консультативной и этической помощью.

В связи с вышеизложенным, Правление СтАР считает целесообразным принять следующие меры:

1). Значительно активизировать работу всех 73 региональных общественных организаций (РОО) СтАР с целью консолидации стоматологической общественности в субъектах федерации, проведения регулярных Советов РОО СтАР с подробным разбором типичных ошибок, осложнений и путей их профилактики, как предупреждающего характера, так и по результатам выявленных дефектов лечения.

2). Президентам (Председателям) РОО СтАР усилить информирование врачей-стоматологов, зубных врачей и иных специалистов стоматологического профиля о необходимости вступления в РОО СтАР для своевременного получения правовой, экспертной помощи, консультаций, разработки альтернативных планов лечения в сложных клинических случаях, а также информационной поддержки. Обратить внимание РОО СтАР на необходимость постоянной работы с населением, шире использовать возможности СМИ и интернет ресурсы для просвещения о стоматологическом здоровье.

Правлению СтАР создать условия по дальнейшему развитию Проекта «Линия прямой связи» с пациентами и медицинскими работниками на основе использования многоканальной бесплатной телефонной линии +7-800-500-52-62 и электронной почты с адресом hotline@star-rda.ru.

3). В рамках СтАР подготовить лекторские группы, состоящие из юристов, экспертов медицинского права для проведения систематизированных курсов лекций и семинаров, широко интегрировав их в систему НМО по всем стоматологическим специальностям.

4). Поддержать дальнейшее развитие проекта «Клуб руководителей стоматологических организаций», обеспечив его заседания не реже одного раза в календарный год в каждом субъекте федерации, где функционирует РОО СтАР, сосредоточив основную повестку на нормативно-правовых аспектах в области здравоохранения.

5). Региональным общественным объединениям СтАР, Комиссиям(Комитетам)СтАР, дочерним ассоциациям (Обществу ортодонтонтов, РПА, РАСтИ, профильным секциям СтАР, НПО «Нацмедстандарты», АО «Национальный институт

независимой медицинской экспертизы НИМЭ» активизировать работу по подготовке предложений для внесения изменений в действующие Клинические рекомендации (Протоколы лечения), равно как и при подготовке новых. Пригласить к участию в этом проекте любых заинтересованных лиц, обладающих достаточными знаниями и опытом в диагностике, лечении и профилактике стоматологических заболеваний.

6). Всем РОО СтАР активизировать работу по выполнению постановления СтАР N5 от 27.09.2016 года и Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора N60/17-СГ от 18.05.2017 года, направленных на внедрение в деятельность стоматологических организаций систем управления качеством.

7). Основываясь на Постановлении Совета СтАР № 10 от 21 апреля 2015 г. «Об утверждении Отраслевого стандарта СтАР на систему менеджмента качества стоматологических организаций с учетом принципов международных стандартов ISO» и Постановления Совета СтАР № 18 от 19 апреля 2016г. «О реализации механизма добровольной сертификации систем управления качеством стоматологических организаций на соответствие отраслевому стандарту СтАР».

НПО «Нацмедстандарты» продолжить работу по добровольной сертификации систем управления качеством для подтверждения возможностей стоматологических организаций оказывать качественные стоматологические услуги в соответствии с требованиями МЗ РФ.

8). Продолжить создание Экспертно-консультативных советов при Советах РОО СтАР с привлечением наиболее авторитетных специалистов стоматологического профиля, профессорско-преподавательского состава профильных факультетов ВУЗов и колледжей региона для их своевременного привлечения к участию во врачебных комиссиях, а также экспертиз профессиональных планов лечения и иных экспертиз. До 1 сентября 2017 г. организовать Экспертно-консультативные советы в каждой из 73 РОО СтАР. Повысить значимость коллегиальной оценки врачебных и организационных ошибок, допущенных при лечении путем обязательного анализа действия или бездействия обвиняемых относительно Этического кодекса СтАР. РОО СтАР повысить внимание на факты нарушения корпоративной этики и деонтологии, допущенные в рекламе услуг стоматологических организаций для населения.

Повысить внимание к публичной деятельности физических и юридических лиц, направленной на деструктивные призывы, раскол профессиональных рядов СтАР, при этом шире практиковать профессионально-общественные слушания в субъектах федерации, приглашая к диалогу всех заинтересованных лиц.

Уважать принцип корпоративной этики FDI
(Всемирной стоматологической федерации)
«Этика есть плюрализм».

9). Поручить Правлению РОО «Стоматологическая ассоциация Санкт-Петербурга» (Президент А.И.Яременко) создать комиссию с экспертными функциями по тщательному рассмотрению фактов, опубликованных в СМИ относительно обвинений и критики в адрес медицинских организаций г. Санкт-Петербурга «Берикет» (врач Э. Калмыкова) и «Клиника доктора Лившиц» (главный врач Т.Лившиц) на предмет соблюдения Клинических рекомендаций (Протоколов

лечения) и этичности действий со стороны СМИ при публичном освещении фактов относительно данных лиц.

Всем РОО СтАР, по запросу «Стоматологической ассоциации Санкт-Петербурга» оказывать максимальное содействие в работе данной комиссии. Результаты работы комиссии (итоговые или промежуточные) представить в Правление СтАР до 20 июня 2016г.

10). Усилить участие СтАР в Профессиональных некоммерческих организациях, в которых СтАР является полноправным членом (Национальной медицинской палате, Обществе врачей России) с целью координации защиты прав, чести и достоинства медицинских работников в гражданском обществе, повышения корпоративной активности относительно изменения нормативно-правовой базы на платформе ФЗ «О защите прав потребителя» в сторону защиты медицинских работников. Поручить Совету СтАР на ближайшем заседании назначить уполномоченных лиц из членов Правления и Совета для координации данных действий с медицинским сообществом страны.

Президент СтАР

Садовский В.В.

Ответственный секретарь СтАР

Опарко А.А.

